

2023年10月2日

各位

トランコム株式会社

## トランコム、CBcloud とはぴロジとの共同サービスの提供を開始 ～EC サービスを提供する事業者向けに「ピックゴー宅配」を提供～

トランコム株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長執行役員：神野裕弘）は、CBcloud 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：松本隆一、以下「CBcloud」）、株式会社はぴロジ（本社：東京都港区、代表取締役社長：森憲史、以下「はぴロジ」）と共にそれぞれの強みやノウハウを活用したラストマイル配送サービス「ピックゴー宅配」を2023年10月4日より開始することをお知らせいたします。



### 1. 背景及び目的

物流業界では、消費者の消費行動の変化、通信テクノロジーの進化、少子高齢化、働き方の多様化などから EC 貨物の取扱量は大幅に増加しております。そのような中、物流事業者は、環境負荷低減の取り組みの推進はもちろん、2024年4月から自動車運転業務の年間残業時間が上限960時間になることによる長距離トラック輸送力の確保、輸配送効率の高い物流ネットワークの構築、労働力不足の対応など、対処すべき課題を多く抱えています。こうした背景から、EC事業者の配送ニーズに対応するため、物流事業者と荷主をつなぐプラットフォーム「logiec（ロジック）」を提供し、全国200拠点超の物流事業者のネットワークを有するはぴロジと、全国5万人以上の軽貨物ドライバーネットワークを有するCBcloudと共に「ピックゴー宅配」の提供を開始いたします。

当社は、荷主企業のセンターから全国ターミナル・配送デポへの輸送業務を担い、提携するはぴロジ、CBcloudの両社とのアライアンスを深化させることで、EC事業者又は物流事業者に対して競争力の高い包括的な配送サービスを提供し、配送コストの最適化やエンドユーザーに対するサービスの差別化を実現してまいります。

### 2. サービス概要

#### 「ピックゴー宅配」について

EC事業や通販を行う様々なジャンルの荷主企業に対して、各社が抱える多様なニーズに向き合い、価格競争力が高く柔軟な配送メニューを提供するサービスです。

## 「ピックゴー宅配」で実現できること

【荷主企業】 配送コストの最適化とユーザー満足度の向上

### < 配送コストの最適化 >

- ・全国ターミナル・配送デポからシンプルな経路で配送を行うことで、不要な固定費をかけずに商品を最終目的地まで配送します
- ・PickGo のドライバー調達力とシステム開発力を応用することで、コスト競争力と品質の両立を実現します
- ・多様化する消費者ニーズを柔軟に受け止めることが可能になります

### < 物流波動への対応 >

- ・セールや新商品発売など注文が急増する時でも、PickGo のドライバー調達力をフル活用することで、安定的な配送を実現します
- ・配送の遅延を防ぐことで消費者の満足度を高め、リピート利用率の向上や、在庫管理の最適化が可能となります

### < 多様な受け取りニーズへの対応 >

- ・多様化する消費者のニーズを補足するため、画一的ではない配送サービスの設計が可能です。例えば当日すぐに商品が欲しい消費者に対して、購入当日のお届けを実現したり、帰宅時間が遅い消費者に対して夜間帯の配送をすることで、不在・再配達による受け取りのストレスを軽減させます

【物流事業者】 多様な働き方を提供、現場の生産性を向上

### < 多様な働き方 >

- ・一般的に宅配ドライバーは、運行する曜日が固定されていたり、長時間運行に従事したりすることが多く、宅配以外の色々なお仕事と組み合わせて働くことが困難でした。「ピックゴー宅配」では、宅配の案件でも多様な時間帯や頻度で運行を行うことができるため、宅配以外のお仕事と組み合わせることが可能、ドライバーに対して柔軟な働き方を提案できます

### < 運行現場の生産性向上 >

- ・宅配は、ドライバーの土地勘や経験が配送パフォーマンスを左右しやすく、その土地や業務に不慣れなドライバーには心理的な参入障壁がありました。CBcloud では、大手宅配事業者の現場で磨かれた宅配業務効率化システム「SmaRyu ポスト」を活用することで、業務の標準化と効率化を実現し、不慣れなドライバーでも宅配業務に従事しやすい環境を提供、ドライバーの生産性を高め、宅配ドライバー人口の裾野拡大を目指します

## 各社の強み

トランコム：全国 20 万台規模の一般貨物車両による中長距離幹線輸送力や物流センター構築運営ノウハウ

はぴロジ：物流事業者と荷主を繋ぐプラットフォーム「logiec (ロジック)」と物流システムに関する知見及びグループ企業が有する物流拠点ネットワーク力 (約 1,600 件、185 万坪)

CBcloud：全国 5 万人以上の軽貨物ドライバーネットワークを有する「PickGo (ピックゴー)」で機動力・拡張性のあるラストマイル配送ならびに宅配業者向け効率化システム「SmaRyu ポスト (スマリユーポスト)」及び Magical Move が構築してきた配送拠点や事業基盤や顧客基盤

以上